

## 1. Allgemeines

Wir, die Stadtwerke Hettstedt GmbH (SWH), verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu ihrer Person aufweisen. Das sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihres Geburtsdatums, Ihrer Kontaktdaten (z. B. Telefon- und Fax-Nr., E-Mail-Adresse), Ihres Energieverbrauches, Ihrer Energieentnahme, Ihrer Energieerzeugung, Ihrer Energieeinspeisung und die Daten Ihrer Mess- und Marktllokation sowie technische Daten Ihrer Anlage.

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Hettstedt GmbH (SWH), Am Mühlgraben 2, 06333 Hettstedt, Telefonnummer: 03476-8702-0, E-Mail: [info@stadtwerke-hettstedt.de](mailto:info@stadtwerke-hettstedt.de)

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1. Vertragsabwicklung

Wir oder von uns beauftragte Dritte verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der mit Ihnen eingegangenen Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die wir aufgrund einer Anfrage von Ihnen vornehmen. Dies umfasst u. a die Unterbreitung von Angeboten, die Abrechnung Ihrer Netznutzung oder Netzdienstleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Zahlungserinnerungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Darüber hinaus verarbeiten wir oder von uns beauftragte Dritte, Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Rechte und Pflichten. Dies schließt eine Weitergabe an Behörden und Gerichte im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben oder an Dritte, soweit dies aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Forderungen erforderlich ist, nicht aus.

Für den Abschluss und die Abwicklung eines Vertrages ist SWH berechtigt, ggf. eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

### 3.2. Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

SWH nutzt, im Falle Ihrer Einwilligung Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Produktinformationen über Netzdienstleistungen und Informationen über unser Unternehmen und Konzerngesellschaften, soweit gesetzlich zulässig, sowie über Veranstaltungen und Aktionen zur Verfügung zu stellen.

SWH und von ihr beauftragte Dritte können Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten vornehmen zu können.

Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder – soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist – in pseudonymisierter Form.

### 3.3. Empfänger personenbezogener Daten

Interne Empfänger:

Innerhalb von SWH haben nur diejenigen Personen Zugriff, die dies für die oben unter 3. genannten Zwecke benötigen.

Externe Empfänger:

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb von SWH weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger können sein:

- a) Auftragsverarbeiter  
Externe Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung für das Angebot von SWH oder die Bereitstellung von Inhalten. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden
- b) öffentliche Stellen  
Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.
- c) Private Stellen  
Kooperationspartner oder Hilfspersonen, an die Daten auf Basis einer Einwilligung oder einer zwingenden Erforderlichkeit übermittelt werden, Anbieter weiterer Dienstleister.

## 4. Übermittlung personenbezogener Daten an oder in Drittländer

Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer.

## 5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen vertragsrelevanten Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, solange bis Sie uns gegenüber dieser Verwendung widersprochen haben.

## 6. Ihre Rechte

### 6.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

## 6.2. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten vornehmen, die nicht der vertraglichen oder gesetzlichen Umsetzung dienen, haben Sie jederzeit das Recht gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Insbesondere haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung zu **Werbezwecken** zu widersprechen. Der Widerspruch kann formlos erfolgen.

## 6.3. Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Der Widerruf kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

## 6.4. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:  
Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt,  
Leiterstr. 9, 39104 Magdeburg, Telefon: 0391/81803-0 und  
0800 9153190, Telefax: 0390/81803-33, E-Mail:  
poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de,  
www.datenschutz.sachsen-anhalt.de.

## 6.5. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter der SHW ist Herr Alexander Dobert, Datenschutz Dobert Poetengang 30, 06526 Sangerhausen. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der SWH haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten unter [dsb@stadtwerke-hettstedt.de](mailto:dsb@stadtwerke-hettstedt.de) auf.